

The background of the image shows a person in a light-colored shirt sitting at a desk, working on a computer. A Dell monitor is visible, displaying a software interface with various graphs and data points. The person's hands are on the keyboard. The overall scene is a professional office environment.

Luis Felipe Echeverry Mesa

Analista del Estrés de la Voz

Celular: 313 533 3508
gerencia@confiacol.com

Carrera 45 # 101 - 22 Of. 202
Bogotá D.C.

Ficha Técnica V.S.A. Voice Stress Analysis

Análisis del Estrés en la Voz

Qué es el V.S.A.

(Voice Stress Analysis / Análisis de la Tensión de la Voz)

EL VSA se basa en dos premisas: la voz humana emite frecuencias inaudibles en frecuencia modulada (FM). Esta frecuencia se asocia a movimientos musculares involuntarios en la laringe que son controlados por el sistema central autónomo, esto quiere decir que cuando las personas mienten al responder una pregunta o son deshonestas en algún relato el sistema autónomo generará tensión en los músculos. La segunda premisa es que existen frecuencias del habla que sí son audibles por las personas y que son de amplitud modulada (AM). Estas frecuencias son controladas por el sistema nervioso somático. Las personas podemos escuchar las frecuencias a partir de los 20 Hertz. Las oscilaciones con frecuencia entre 8 y 12 Hertz, son temblores o tremores fisiológicos, las cuales no son audibles para el ser humano, pero sí pueden ser detectados por cualquier software aprobado para la realización de las pruebas V.S.A.



Luis Felipe Echeverry Mesa
Analista del Estrés de la Voz



Ficha Técnica V.S.A. Voice Stress Analysis

El análisis de stress de voz se logra midiendo las fluctuaciones en los micro-tremores fisiológicos durante la producción del habla. El sistema V.S.A. puede detectar, medir y graficar las ondas infra sónicas producidas por la voz de una persona. La detección de la decepción (mentira) con los sistemas V.S.A. se logra mediante la grabación de la entrevista para posteriormente someterla con el software para obtener las respuestas en modo de gráficas, con las cuales se dictaminará si existe tensión significativa en las respuestas brindadas por la persona entrevistada.

El VSA tiene tres elementos que son fundamentales: el software que se instala en la computadora, el protocolo de preguntas (cuestionario), un examinador que está altamente entrenado en la aplicación del protocolo, en kinésica y en comportamiento no verbal. El VSA en manos de un profesional altamente entrenado puede ser una herramienta poderosa que podría ayudar a discriminar entre respuestas honestas y respuestas no honestas.

Luis Felipe Echeverry Mesa
Analista del Estrés de la Voz

¿Cómo funciona?

Procedimiento del V.S.A.

Antes de ejecutar una prueba VSA se debe contar con los elementos requeridos para garantizar que los resultados sean certeros, estos elementos son:

- Grabador Digital.
- Software VSA – Sin esta herramienta la prueba VSA no puede ser aplicada.
- Conversor de Grabaciones digitales.
- Entrevistador (En caso que el analista determine que requiere apoyo para la prueba).
- Analista de Voz Certificado (Generalmente es el mismo entrevistador).



Una vez se cuenta con los elementos necesarios se debe seguir unos pasos establecidos y requeridos para que la prueba sea válida, estos son los pasos a seguir para realizar una prueba VSA:

- 01.** El analista de voz desarrolla un protocolo de preguntas, para lo cual debe informarse e investigar sobre el caso para definir el protocolo.
- 02.** El entrevistado debe dar autorización por escrito y/o verbalmente para que se grabe la entrevista y se aplique el VSA.

Luis Felipe Echeverry Mesa
Analista del Estrés de la Voz

Análisis del Estrés en la Voz

Tipos de Prueba V.S.A.

- **Pre-empleo:** Se aplica a los candidatos que estén aplicando a algún trabajo o labor, en conjunto con el cliente se determina que temas se van a investigar, generalmente se enfoca en su desempeño y conducta laboral en previos empleos.
- **Rutina:** Se aplica como un elemento más a una evaluación de desempeño a empleados actuales. La prueba se enfoca en su desempeño y conducta laboral en su actual empleo.
- **Investigación:** Se aplica cuando se esté conduciendo una investigación interna específica por pérdida, infiltración, mala conducta, violación de los reglamentos, complicidad etc.

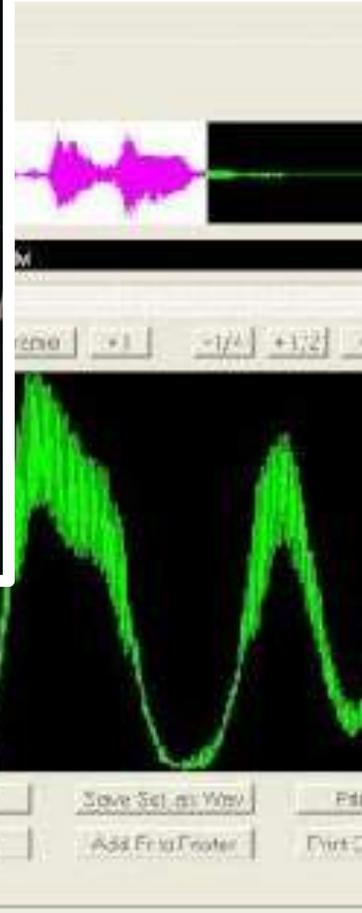
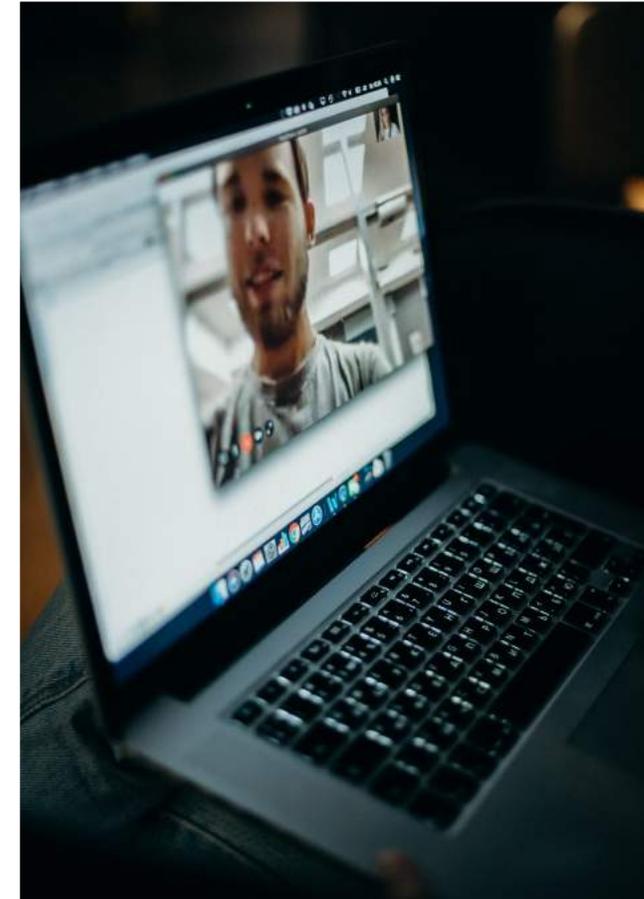
Ventajas del uso y práctica del V.S.A.

- No es invasivo.
- Es aplicado por profesionales en un ambiente no agresivo.
- Permite el uso de múltiples preguntas relevantes.
- El proceso es rápido.
- La entrevista es estructurada pero los protocolos son flexibles para cada caso.
- Al no ser invasivo, el entrevistado(a) siente confianza en relatar su historia honestamente.
- Puede realizarse remotamente (telefónicamente o por plataformas web)
- El análisis de la voz puede hacerse mediante una respuesta monosilábica o mediante una narración. Permite analizar los individuos sordomudos pues la emisión de un ruido producido por la garganta, basta para obtener la frecuencia modulada.
- No existen los resultados inconclusos.
- No es vulnerable. La única contra medida es NO HABLAR.
- El informe puede contener la información que el cliente desee obtener del entrevistado.

Derechos de uso del Software

- 01.** El software es la herramienta esencial para realizar una prueba de VSA, esta herramienta únicamente puede ser adquirida por personas que se certifiquen como analistas de voz o empresas que hayan capacitado y certificado personal como analistas de voz.
- 02.** La herramienta software es de uso exclusivo del propietario (analista de voz) y no puede ser ni alquilado ni operado por terceros que no estén certificados como analistas de voz, un analista puede prestar los servicios de “edición de graficas” a otro analista de voz únicamente, no debe hacer ediciones a personas que no estén certificadas como analistas de voz.
- 03.** La propiedad del software de VSA garantiza que la prueba VSA se realiza cumpliendo los estándares y la pronta entrega de informes. Es importante que quien contrate los servicios de VSA, se cerciore de la pertenencia del software mediante certificación de compra e importación del sistema al país.
- 04.** De ninguna manera una empresa puede comercializar los servicios de VSA sin contar con la propiedad del software o la alianza con un proveedor (analista certificado) que certifique la propiedad legitima de la herramienta.

Luis Felipe Echeverry Mesa
Analista del Estrés de la Voz





Ficha Técnica V.S.A. Voice Stress Analysis

Análisis del Estrés en la Voz

Uso del V.S.A. En U.S.A. el V.S.A. fue desarrollado por el sector militar para su uso interno, posteriormente fue puesto a diferentes estudios y se empezó a comercializar para el uso de empresas privadas para investigaciones sobre perdidas y robos, actualmente es una herramienta de gran apoyo a los departamentos de Policía para sus investigaciones criminales. En Colombia el VSA se viene usando hace aproximadamente 20 años en diferentes sectores de nuestra económica tales como:

- Sector Gubernamental.
- Empresas de seguridad.
- Empresas de Investigación.
- Empresas Aseguradoras.
- Entidades financieras.
- Hotelería.
- Cadenas Restaurantes.
- Cadenas de Supermercados.
- Empresas de contratación masiva.

Luis Felipe Echeverry Mesa
Analista del Estrés de la Voz



Estudios Técnicos y Científicos acerca del V.S.A.

- Los estudios han dictaminado que El VSA tiene un grado de confiabilidad del 96.2%
- En 2012 los resultados de un estudio que se prologó por 18 AÑOS, conducido por JAMES CHAPMAN – (Ex Director del Laboratorio de Delitos Forenses de la Universidad Estatal de Nueva York en Coming), demostró la validez del uso del V.S.A. en las investigaciones criminales conducidas por las fuerzas públicas norteamericanas (Departamentos de Policía, Ejército). Estudio completo versión en inglés: <http://languagelog ldc.upenn.edu/myl/ChapmanStathis2012.pdf>
- En 1976 un estudio realizado por el Departamento de Ingeniería Eléctrica Technion, Instituto de Tecnología de Israel, Haifa, Israel. Basado en la correlación del estrés psicológico con temblor de voz, este estudio condujo a la práctica actual del V.S.A.

Luis Felipe Echeverry Mesa
Analista del Estrés de la Voz

Contacto

Carrera 45 A # 101 - 22 Of. 202
Bogotá D.C.



Luis Felipe Echeverry



313 5333508



gerencia@confiacol.com





Gracias

Luis Felipe Echeverry Mesa

Analista del Estrés de la Voz

Celular: 313 533 3508
gerencia@confiacol.com

Carrera 20 No. 137-21 Of. 110
Bogotá D.C.